

Les logiciels de gestion de stock en Librairie

Michel Ollendorff

Pour gérer les stocks avec un ordinateur on a besoin de partenaires extérieurs

- DILICOM
 - Transmission des commandes
 - Fichier exhaustif du livre : F.E.L.
 - Avis de réception
- Les distributeurs
- La SSII société de service informatique éditrice du logiciel

De libraires pour le faire
fonctionner et prendre les bonnes
décisions

D 'outils techniques

- Pour la transmission

- une ligne ADSL
- un outil à même de lire une police de caractère particulière: l 'EAN 13

- De machines

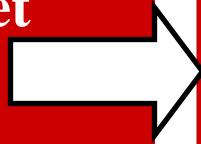
- ordinateurs,
- imprimantes système et de ticket de caisse
- douchettes
- tiroir caisse etc.

DILICOM

- Organisme paritaire
 - Éditeurs
 - Distributeurs
 - Libraires représentés par
 - Lalyre –organisme technique créé par la librairie pour promouvoir les nouvelles technologies liées à l'EDI:
 - Fichier exhaustif du livre: FEL
 - Transmission des commandes
 - Accusé de réception (entest)
 - Future facture dématérialisée
 - Futurs paiements centralisés etc.

F.E.L. fichier exhaustif du livre

- **Toutes les références de tous les distributeurs et éditeurs (99.5%)**
- **mise à jour tous les jours**
 - des prix,
 - des disponibilités,
 - des nouveautés



- Titre / Auteur
- Éditeur
- Distributeur principal
- Prix / TVA
- Collection
- Thème édilectre (dewey)

Ce n'est pas une base de donnée bibliographique mais peut servir de base pour la recherche

EAN 13 / ISBN

- ISBN est un n° unique de 10 caractères attribué à chaque livre, **appelé à disparaître rapidement**
- 1er caractère : langue (« 2 » pour le français)
- 10ème caractère: Clé de contrôle calculée
- 8 caractères partagés en deux
 - Éditeurs: plus il est gros plus son nombre de caractère se rapproche de 2
 - Publication: plus un éditeur en fait plus le nombre de caractère se rapproche de 6
 - Gallimard: 07 peut publier 999999 volumes $(2+6)=8$
 - LE Cercle: 7654 peut publier 9999 volumes $(4+4)=8$

EAN 13 = ISBN + 978 ou 979 (clé de contrôle change)

C'est une police de caractères lisible par scanner

DISTRIBUTEURS

- Un même titre peut avoir plusieurs distributeurs (Le logiciel doit pouvoir donner le choix)
 - GIE,
 - Grossiste,
 - Dépôt central
- Chaque distributeur a un n° gencod unique attribué par Dilicom

SS II Société de service informatique

- Connaît le métier
- A pignon sur rue: fournisseur du logiciel connu
- Créatrice du logiciel
- Améliore le logiciel et veille aux nouvelles demandes pour le compléter
- A une structure stable qui permet une maintenance correcte
- Assure les formations et la mise en route
- Assure le dépannage à distance (hotline)
- A un service après vente efficace

1er objectif du logiciel de gestion de stock: * gérer les stocks

- Gérer les stocks c'est:
 - rechercher
 - commander
 - réceptionner
 - classer
 - vendre - facturer
 - fidéliser
 - retourner
 - inventorier

rechercher

- Base de donnée interne de la librairie(le stock)
 - EAN13
 - auteur
 - titre
 - éditeur
 - quelque fois seulement un mot du titre

- **base de donnée externe**
 - **Dilicom : le F.E.L.**
 - **Electre**
 - **Médiabase**
 - **et autre bases pour les autres secteurs: disque, papeterie, jeux etc..**

Commander

- En ligne sur machine

- l'historique des achats,
- et des ventes*
- (en général sur 24 ou 36 mois glissants),
- statut du titre (office ou pas)
- fournisseur principal (possibilité de fournisseur secondaire : grossiste, GIE etc.)

- Possibilité d'un double étage:
- proposition de la commande au niveau du rayon
- Contrôle et expédition de la commande plus tard (responsable)
- Expédition de la commande par lots, de nuit à Dilicom

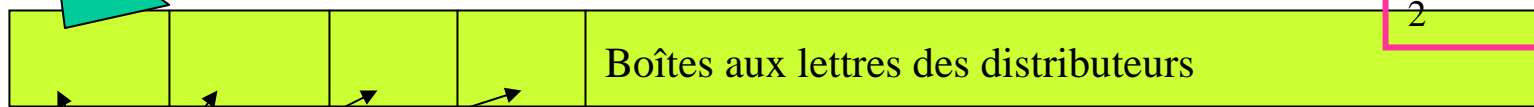
*NB: quelques fois historique des ventes ventilées en ventes comptant, facturation, voire Internet

DILICOM : transmission des commandes

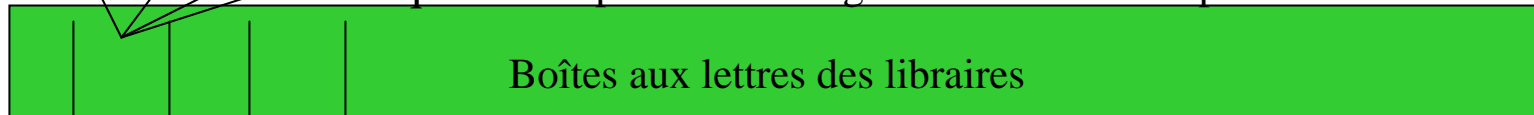
- Ordinateur des distributeurs va chercher les lignes qui le concerne. Ces lignes entrent directement dans les traitements distributeurs (n° gencod attribué par Dilicom)

Avis d'expédition à J+1 par internet

Facturation mise à part
colisage
remise au transporteur à J+1 ou 2



DILICOM = ordinateur qui tri et répartition des lignes de commandes par distributeur



Concentrateur SSII

Arrivée chez le libraire à J+5 à J+10 selon les régions

- LIBRAIRIE Lignes de commandes des Libraires (n° gencod attribué par Dilicom)

Réceptionner

Vérification par simple saisie douchette entre la commande et la facture

Vérification essentielle entre le montant de la facture et le montant de la réception

Saisie de la remise / saisie du prix d'achat HT/ C'est à cette condition que la marge sera saine et validée.

Certains logiciels créent une fiche de réception ou un bon de réception ...

celui-ci rappelable permet des corrections afin de parfaire la saisie de la marge (au niveau compta par exemple)

Affecter le bon rayon (hiérarchie: voir ci-après)

Classer

- Les logiciels traitent des activités
 - disque,
 - papeterie,
 - librairie.
 - Certains aussi traitent la presse (avec connexion NMPP),
 - d'autres le livre d'occasion
 - d'autres enfin le jeux, jouets, figurines etc...

Il faut pour éviter l'encombrement créer une hiérarchie simple pas trop ambitieuse qui permette un bon contrôle de ce qui se passe dans le magasin.

Les logiciels sont prévus pour créer des catégories à l'infini. Encore faut-il pouvoir les exploiter.



- On arrive très vite à obtenir une hiérarchie tout à fait satisfaisante pour l'esprit et pourtant ingérable parce que trop détaillée.

Hiérarchie des chiffres d'affaires.

La réflexion pour la déterminer doit porter sur :

• **la structure des ventes** pour pouvoir en suivre l'évolution

- magasin,

- VPC,

- internet,

- collectivités

• **La structure humaine** pour pouvoir en suivre et contrôler l'activité

- responsables de magasin, de secteur d'activité, de rayons etc.

La structure produit pour pouvoir en suivre l'évolution et se rapprocher des statistiques production

Hiérarchie de suivi des chiffres d'affaires par ex:

VPC

Internet

Collectivités

Magasin

Librairie

- Littérature

 - française

 - étrangère

- Jeunesse

- SH

- etc...

Papeterie

- Stylos

- Papier

etc.

Disque

- Classique

etc.

Etc

.

ATTENTION

- Une fois la hiérarchie déterminée il faut faire très attention à l'affectation des volumes dans la hiérarchie pendant la réception. On peut, en cas d'incertitude ventiler dans un rayon en attente de ventilation par le responsable

- La difficulté provient d'un changement éventuel de rayon: que fait-on des statistiques
- comment ventile-t-on l'historique...la réponse n'est pas simple et les différents logiciels y apportent des réponses très diverses voire pas de réponse du tout...

VENDRE au comptant

Caisse enregistreuse: ordinateur

- Enregistrement des ventes par simple lecture optique (douchette)
- tous moyens de paiement
- rabais possibles
- lecture des X et des Z
- Possibilités de GTZ
- gestion du fonds de caisse etc...

- Commande client directe possible pendant l'opération d'encaissement

- fidélité: gestion directe intégrée

- Édition d'une facturette immédiate ou d'un ticket de caisse et/ou d'une facture

Vendre: en compte, facturer

- facturation
 - simple avec encaissement immédiat
 - simple avec encaissement différé
 - plus compliquée: aux collectivités qui font du prêt et donc avec 6% + 9% maxi accordés
 - déclaration Sofia
- BL avec facturation fin de mois
- Suivi des comptes et des en-cours
- classe de comptes (totalisation statistique)

Fidéliser

- Toutes les pratiques sont possibles et donc paramétrable dès la mise en route
- se gère de la caisse

Retourner

- La base de donnée du libraire a en mémoire toutes les dates d'arrivée des livres et peut donc prévenir / ou sélectionner les dates et rayons à examiner en vue d'effectuer un retour

- L'ordinateur peut sortir une liste des titres « à examiner en vue de retour ». Les durées sont paramétrables
- La préparation du retour s'effectue par simple lecture optique
- La préparation du BL est automatique

Inventorier

- L'organisation de l'inventaire demande rigueur
- Le comptage est facilité grâce à la lecture par douchette
- Ne pas oublier les « cours de route »

- Le logiciel présente 3 états:
 - équivalence entre le stock physique et théorique
 - Stock physique $>$ au stock théorique
 - stock physique $<$ au stock théorique

Ces deux derniers représentent la **Démarque Inconnue**, donc demandent pointages pour vérification

2ème objectif du logiciel de gestion de stock: **Les gérer en pleine connaissance de cause**

- **En pleine connaissance de cause c'est connaître:**
 - la vitesse de vente, sa rotation
 - le montant du stock
 - son âge (ancienneté)
 - la marge
 - les ventes / achats vendus / achats / retours /
 - rabais consentis
 - le statut (office, ferme, promo, dépôts)
 - La traçabilité de chaque titre

Voici comment Médialog traite par exemple les ventes au comptant

À remarquer le traitement des ventes brutes, % marge, et même chose sur ventes nettes (brut moins rabais et marge recalculée avec %

Code famille	Famille	Qté	C.A. brut H.T.	C.A. net H.T.	% Marge brute	Marge brute H.T.	Remise H.T.	Marge nette H.T.	% Marge nette	Nbre de réf
▶ 100	LITTERATURE FRANCA	434	7337.41	7001.11	38.46	2821.64	336.31	2485.33	35.50	229